

Số: /BC-HCC

Nghệ An, ngày tháng 5 năm 2025

BÁO CÁO

Hoạt động tháng 5/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nghệ An

(Từ ngày 15/4/2024 - 14/5/2025)

Thực hiện Quyết định số 3759/QĐ-UBND ngày 27/10/2020 của UBND tỉnh Nghệ An về việc Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nghệ An, Trung tâm báo cáo kết quả hoạt động tháng 5/2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

1. Kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và xử lý trong tháng: 19.433 hồ sơ.
- Số hồ sơ kỳ trước chuyển sang: 2.888 hồ sơ.
- Số hồ sơ đã, đang giải quyết đúng hạn, trước hạn: 19.404 hồ sơ, chiếm 99,85%.
- Số hồ sơ đã, đang giải quyết quá hạn: 29 hồ sơ, chiếm 0.15%;
- Hồ sơ trả lại/Rút: 190 hồ sơ.
- Hồ sơ chờ bổ sung: 103 hồ sơ.
- Số hồ sơ nộp trực tuyến: 14.369 hồ sơ, đạt 86,84%;
- Số lượt sử dụng dịch vụ công ích: 1.984 lượt bao gồm dịch vụ nộp và trả kết quả tại nhà.
- Hồ sơ của các thủ tục liên thông thuộc thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh): 15 hồ sơ. Trong đó:
 - + Đã có kết quả giải quyết: 04 hồ sơ.
 - + Chưa có kết quả: 11 hồ sơ.

Thống kê số liệu tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cụ thể như sau:¹

¹ Số liệu được tổng hợp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và số liệu thực hiện tiếp nhận, xử lý, giải quyết TTHC trên hệ thống chuyên ngành do một số đơn vị cung cấp, cụ thể: Sở Tài chính (1.434 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, 13 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp); Công ty điện lực Nghệ An (09 hồ sơ trực tuyến); Bảo hiểm xã hội tỉnh (8.401 hồ sơ trực tuyến).

TT	Đơn vị	Tiếp nhận				Đã xử lý			Đang xử lý		Chờ bổ sung	Trả lại, Rút
		Tổng số	Kỳ trước	Trong kỳ		Trước hạn, Đúng hạn	Quá hạn	Tỷ lệ trước hạn, đúng hạn	Trong hạn	Quá hạn		
				Trực tiếp	Trực tuyến							
1	Sở Giáo dục và Đào tạo	297	66	4	227	185	3	97,31	89	5	0	15
2	Sở Công Thương	426	26	67	333	398	0	100	26	0	0	2
3	Sở Ngoại vụ	6	0	0	6	0	0	100	6	0	0	0
4	Sở Tư pháp	42	25	2	15	35	2	95,24	3	0	1	1
5	Ban Quản lý Khu Kinh tế Đông nam Nghệ An	77	29	2	46	41	0	100	26	0	8	2
6	Sở Tài chính	1541	36	66	1439	1232	0	100	269	0	27	13
7	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	139	58	1	80	119	0	100	18	0	0	2
8	Sở Nông nghiệp và Môi trường	606	176	4	426	457	1	99,83	95	0	45	8
9	Sở Nội vụ	2362	755	207	1400	1579	12	99,49	714	0	3	54
10	Sở Y tế	1214	464	9	741	614	4	99,67	562	0	7	27
11	Sở Xây dựng	1627	152	252	1223	1375	2	99,88	173	0	12	65

TT	Đơn vị	Tiếp nhận				Đã xử lý			Đang xử lý		Chờ bổ sung	Trả lại, Rút
		Tổng số	Kỳ trước	Trong kỳ		Trước hạn, Đúng hạn	Quá hạn	Tỷ lệ trước hạn, đúng hạn	Trong hạn	Quá hạn		
				Trực tiếp	Trực tuyến							
12	Sở Khoa học và Công nghệ	25	2	0	23	17	0	100	7	0	0	1
13	Bảo hiểm xã hội tỉnh	11062	1099	1562	8401	10016	0	100	1046	0	0	0
14	Công ty Điện lực Nghệ An	9	0	0	9	9	0	100	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		19433	2888	2176	14369	16077	24	99,85	3034	5	103	190

2. Công tác phối hợp, đôn đốc, giám sát việc giải quyết hồ sơ TTHC

- Hoạt động của Trung tâm diễn ra ổn định, công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện theo đúng quy trình đã được phê duyệt. Trung tâm tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện TTHC và giải đáp thắc mắc trực tiếp với cán bộ Sở, ban, ngành, tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC.

- Hoạt động thanh toán trực tuyến phí, lệ phí giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ có phát sinh phí, lệ phí thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia tiếp tục phát huy hiệu quả.

- Hoạt động luân chuyển hồ sơ từ Trung tâm đến các đơn vị và nhận kết quả từ các đơn vị về Trung tâm thông qua dịch vụ Bưu điện Nghệ An cung cấp được triển khai đáp ứng đúng yêu cầu về thời gian, đảm bảo an toàn.

- Việc chấp hành giờ giấc, nề nếp làm việc của cán bộ, công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Trung tâm thực hiện nghiêm túc, đúng nội quy và quy chế hoạt động.

II. MỘT SỐ TỒN TẠI, HẠN CHẾ

- Hoạt động bàn giao kết quả giải quyết TTHC của một số đơn vị chưa đảm bảo quy trình, quy chế hoạt động của Trung tâm, không thống nhất với kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, cụ thể: Sở Giáo dục và Đào tạo

(không bàn giao kết quả giải quyết một số hồ sơ thuộc lĩnh vực Giáo dục thường xuyên sang Trung tâm); Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch (bàn giao kết quả giải quyết thủ tục Cấp Thẻ hướng dẫn viên chưa đầy đủ); Sở Xây dựng (bàn giao chậm kết quả giải quyết lĩnh vực Cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động Xây dựng).

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để hoạt động tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC đạt hiệu quả cao, Trung tâm đề nghị các Sở, Ban, Ngành, các đơn vị liên quan thực hiện các nội dung sau:

- Các Sở: Giáo dục và Đào tạo; Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Xây dựng thực hiện nghiêm túc bàn giao kết quả đầy đủ, kịp thời, đúng số lượng hồ sơ đã được giải quyết, đảm bảo quy trình đã được phê duyệt và quy chế hoạt động của Trung tâm.

- Các Sở, Ban, Ngành tiếp tục chủ động rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, đồng thời xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với các TTHC thuộc lĩnh vực cần điều chỉnh trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt để thực hiện.

Trên đây là báo cáo tình hình hoạt động tháng 5/2025, Trung tâm báo cáo đề Lãnh đạo UBND tỉnh được biết và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các Phó CT UBND tỉnh (b/c);
- Chánh VP, Phó CVP UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Giám đốc TT PVHCC;
- Công ty Điện lực NA;
- Công TTĐT Nghệ An;
- Bưu điện NA;
- Lưu VT, HTGS (D).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đình Mỹ